ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СТРАХОВЫХ УСЛУГ

ОБРАЩЕНИЕ В БАНК РОССИИ

Способы связи с Банком России для целей направления в Банк России жалобы (обращения) на действия страховщика:

В электронном виде жалоба (обращение) на действия страховщика может быть направлена через официальный сайт Банка России - http://www.cbr.ru/

В бумажном виде жалоба (обращение) на действия страховщика может быть направлена в Банк России по адресу: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016.

Телефоны для связи с Банком России:

8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России),

+7 495 771-91-00 (круглосуточно, по рабочим дням), факс: +7 495 621-64-65

ОБРАЩЕНИЕ К ФИНАНСОВОМУ УПОЛНОМОЧЕННОМУ

Финансовый уполномоченный (омбудсмен) -

независимое должностное лицо, действующее на основании Федерального закона от 4 июня 2018 г . № 123 ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

Финансовый уполномоченный помогает разобраться в спорах между физическими лицами и фина нсовыми организациями, позволяя избежать обращения в суд.

Важно знать, что если спор подлежит рассмотрению финансовым уполномоченным, то потребител и финансовых услуг вправе заявлять требования к финансовой организации в судебном порядке то лько после обращения к финансовому уполномоченному.

Прием и рассмотрение обращений потребителей финансовым уполномоченным осуществляется бе сплатно.

Финансовый уполномоченный рассматривает обращение об удовлетворении требований исключит ельно имущественного характера, при этом размер взыскиваемой суммы не должен превышать 50 0 тысяч рублей. Исключение составляют лишь случаи нарушения страховщиком порядка страхово го возмещения по договору ОСАГО такие требования могут быть рассмотрены независимо от их р азмера.

Способы связи с Финансовым уполномоченным:

Адрес сайта в сети «Интернет»: https://finombudsman.ru

Обращение может быть направлено одним из следующих способов:

В электронной форме через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного в сети «Интернет» (https://finombudsman.ru).

В письменной форме на бумажном носителе в адрес финансового уполномоченного по адресу 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Номер телефона службы— 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).

ОБРАЩЕНИЕ В РОССИЙСКИЙ СОЮЗ АВТОСТРАХОВЩИКОВ (РСА)

РСА рассматривает жалобы (обращения) получателей страховых услуг по договорам ОСАГО.

Вы можете обратиться в РСА направив обращение на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3, направив обращение на электронный адрес: request@autoins.ru или rsa@autoins.ru, по телефону 8 (495) 771-69-44; Адрес сайта в сети «Интернет» https://www.autoins.ru

ОБРАЩЕНИЕ В ВСЕРОССИЙСКИЙ СОЮЗ СТРАХОВЩИКОВ (ВСС)

В саморегулируемую организацию ВСС Вы можете обратиться с жалобой (обращением) на действия страховщика направив обращение на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3, направив обращение на электронный адрес: mail@ins-union.ru, по телефону 8 (495) 232-12-24, Адрес сайта в сети «Интернет» http://www.ins-union.ru.

ОБРАЩЕНИЕ В ООО СК «ПАРИТЕТ-СК»

Адреса и способы для направления обращений (жалоб, предложений, вопросов) получателей страховых услуг в ООО СК «Паритет-СК»

Обращение в страховую организацию может быть направлено одним из следующих способов**:**

- по почте в адрес ООО СК «Паритет-СК» 117447, г. Москва, Севастопольский пр-кт д. 11 Г;
- через официальный сайт ООО СК «Паритет-СК» в сети «Интернет» в разделе задать вопрос/направить обращение (https://www.paritet-sk.ru/local/insurance/ask.php) либо через личный кабинет на официальном сайте ООО СК «Паритет-СК» в сети «Интернет»;
- по электронной почте на адрес info@paritet-sk.com.

ОБРАЩЕНИЕ В СУД

В целях защиты нарушенных прав и интересов получатели страховых услуг могут обратиться с иском в суд по подсудности, установленной законом.

ООО СК «Паритет-СК» расположено на территории подсудной СУДЕБНОМУ УЧАСКУ МИРОВОГО СУДЬИ №10 расположенному по адресу 117186, г. Москва, Нагорная ул., д. 26, корп. 1 (рассматривает споры с суммой иска не более 100 тыс. руб.).

Граждане по спорам с сумой иска более 100 тыс. руб. могут обратиться в Зюзинский районный суд г. Москвы по адресу 17218, г. Москва, ул. Кржижановского, д.20/30, к.4.

Споры с юридическими лицами подсудны Арбитражному суду г. Москвы расположенному по адресу г. Москва, ул. Б. Тульская, д. 17.

ООО СК «Паритет-СК» обращает внимание, что перед обращением в суд, заявитель должен соблюсти досудебный порядок урегулирования спора.